

## EEA 内在住者の個人情報の取り扱いについて

当社はプライバシーを尊重し、欧州委員会が採択した一般データ保護規則（General Data Protection Regulation：以下、「GDPR」といいます。）を含む関連法令を遵守し、個人情報を保護いたします。ここでは、欧州経済域（EEA\*）内在住のお客様、並びに関係会社、代理店、および協力会社の役員、従業員様（以下、「ご本人様」といいます。）の個人情報に関し、当社がどのように取得、使用、開示、移転、保有、保護するかについて説明をいたします。

\*EEA（European Economic Area）：EU加盟国およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー

### 1. 個人情報の取得および利用目的について

当社は、物流サービスまたは別途依頼されたサービスもしくはサポートを行う際に必要となる個人情報（お名前、会社名、住所、Eメールアドレス、電話番号、生年月日、パスポート番号などを含みますがこれに限定されません）の提供をお願いする事がございます。これらは任意でご提供いただくものですが、ご提供いただけない場合、ご希望されるサービスの提供、お問い合わせ等に対応できない場合がございます。

当社は取得した個人情報を以下の目的の為に使用します。

- (1) 貨物・商品・家財の輸送・配送・保管・荷役・通関等の業務を行うため
- (2) 貨物・商品・家財の受け渡し時における本人確認のため
- (3) 問い合わせや見積もり依頼に対して回答・連絡するため
- (4) 貨物・商品・家財の輸送・配送・保管・荷役・通関等の業務に関する案内のため
- (5) 債権の回収および債務の履行のため
- (6) アンケート等により貨物・商品・家財の輸送・配送・保管・荷役・通関等の業務に関するご利用状況・満足度等を調査するため
- (7) プレゼントや謝礼等を贈呈するため
- (8) 当社や関係会社等の運送・配送・保管・荷役・通関等のサービス、旅行等の商品、各種イベント、セミナー、キャンペーン等のご案内、各種情報のご提供のため
- (9) 新サービス・商品の研究開発にあたり市場分析やデータ分析を実施するため

### 2. 情報の共有/開示について

当社は、取得した個人情報に関し、第三者への売却または共有、移転は行いません。ただし、契約の履行の為、法令等に基づく要求を受けた場合、本人の明確な同意を得た場合、本人、他の自然人または公共の重要な利益の保護の為に必要な場合を除きます。

### 3. 国際移転について

当社が取得した個人情報は、当社に代りサービスを提供するグループ会社（駐在員事務所を含む）、代理店、外部委託先が所在する EEA 外の国に転送され、同国内のサーバーに保存される場合があります。その中には GDPR と同等の保護要件が定められていない国が含まれておりますが、当社は個人情報が適切かつ安全に扱われるよう管理いたします。

### 4. 安全措置について

当社は、保有する個人情報に関し、事故または不法あるいは不正な方法による漏洩、滅失、破壊、修正、閲覧、開示、利用から保護する為、合理的な範囲において、組織的、技術的、物理的な安全対策を維持いたします。

### 5. 保有期間について

当社は、個人情報が不要となった時点で遅滞なく、適切に消去・廃棄いたします。

### 6. ご本人様が保有する権利について

ご本人様は自身の個人情報について以下の権利を有します。

(1) アクセス権

- ・自身に関しどのような情報が取得され、どう利用されているかを知る権利

(2) 訂正する権利

- ・自身に関する不正確な情報を訂正する権利

(3) 消去の権利（忘れられる権利）

- ・自身の情報の取扱いに関する同意を取り下げ、消去させる権利

(4) 取扱い制限の権利

- ・自身の情報に関する取扱いを制限させる権利

(5) データポータビリティの権利

- ・当社が保有する、自身の情報をコンピュータで読み取り可能な一般的な形式で受け取り、独自の目的の為に自由に利用する権利。

(6) 異議を唱える権利

- ・自身に関する情報の取扱いについて異議を唱える権利

(7) プロファイリング等の自動処理による決定に関する権利

- ・プロファイリング等の自動処理による、個人に関する法的効果を含む重大な影響を与える評価・決定を受けない権利

※当社ではプロファイリングは行っておりません。